

Algemene Voorwaarden

Swipe-in Closet – Pre-Loved Fashion with Purpose

Laatst bijgewerkt: augustus 2026

Welkom bij Swipe-in Closet. Deze voorwaarden vormen het fundament van onze samenwerking met jou als klant. Ze zijn met aandacht en integriteit opgesteld, in dezelfde geest waarmee wij onze collectie samenstellen: zorgvuldig, transparant en met respect voor de unieke aard van pre-loved kleding.

Door een bestelling te plaatsen op www.swipe-in-closet.nl ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

1. Definities

Swipe-in Closet De onderneming die de website www.swipe-in-closet.nl beheert en tweedehands kleding en accessoires aanbiedt.

Klant Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst via de website.

Product Alle kledingstukken en accessoires die via Swipe-in Closet worden aangeboden.

Overeenkomst Iedere koopovereenkomst tussen Swipe-in Closet en de klant.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via onze website. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer ze schriftelijk door Swipe-in Closet zijn bevestigd. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Ons Aanbod

Swipe-in Closet verkoopt zorgvuldig geselecteerde tweedehands kleding. Elk item is uniek en draagt een eigen verhaal.

- Productfoto's en beschrijvingen worden met grote aandacht samengesteld.
- Lichte kleur- of detailafwijkingen kunnen voorkomen door scherminstellingen of fotografie.
- Gebruikssporen zijn inherent aan pre-loved kleding en worden door de klant aanvaard.
- Het aanbod is vrijblijvend en kan te allen tijde worden gewijzigd.

4. Prijzen

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw. Verzendkosten worden apart weergegeven tijdens het bestelproces. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds geplaatste bestellingen.

5. Totstandkoming van de Overeenkomst

De overeenkomst ontstaat zodra de klant een bestelling plaatst en Swipe-in Closet deze bevestigt. Een item wordt pas gereserveerd na volledige betaling. Bij een voorraadfout of technische storing kan Swipe-in Closet de bestelling annuleren; het volledige bedrag wordt dan terugbetaald.

6. Betaling

Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden. Bestellingen worden verzonden zodra de betaling volledig is ontvangen.

7. Levering

Levering vindt plaats via een door Swipe-in Closet gekozen vervoerder. Vermelde levertijden zijn indicatief; vertragingen geven geen recht op schadevergoeding. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant zodra het pakket is overgedragen aan de vervoerder.

8. Retourneren – Beperkt Retourrecht

Wij geloven in de waarde van pre-loved kleding en willen dat elk item met plezier wordt gedragen. Daarom hanteren wij een helder en zorgvuldig retourbeleid.

- De klant mag binnen **14 dagen** na ontvangst retourneren.
- Het item moet in **dezelfde staat** worden teruggestuurd als waarin het is ontvangen.
- Retourkosten zijn voor rekening van de klant.
- Na ontvangst en controle wordt het aankoopbedrag binnen **7 dagen** teruggestort.
- Meld een retour altijd vooraf via het contactformulier of e-mail, zodat wij het proces netjes kunnen begeleiden.

9. Garantie

Swipe-in Closet verkoopt tweedehands producten; normale gebruikssporen vallen niet onder garantie. Eventuele verborgen gebreken dienen binnen **48 uur** na ontvangst gemeld te worden.

10. Aansprakelijkheid

Swipe-in Closet is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van producten. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling. Indirecte schade, waaronder gevolgschade, wordt uitgesloten.

Wanneer een klant een kledingstuk of accessoire bij Swipe-in Closet inlevert en een koper om authenticatie vraagt om de echtheid van het merk te bepalen, is Swipe-in Closet niet aansprakelijk voor eventuele financiële schade die voortvloeit uit de uitkomst van deze authenticatie of uit het niet kunnen verkopen van het product. Indien het product naar aanleiding hiervan niet wordt verkocht, krijgt de klant die het product heeft ingeleverd het artikel terug of kan de klant ervoor kiezen het artikel te doneren aan een goed doel.

11. Privacy

Swipe-in Closet verwerkt persoonsgegevens conform de privacyverklaring op de website. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de bestelling en worden niet gedeeld met derden, tenzij noodzakelijk voor betaling of verzending.

12. Intellectueel Eigendom

Alle foto's, teksten, vormgeving en overige content op www.swipe-in-closet.nl zijn eigendom van Swipe-in Closet. Gebruik, kopiëren of verspreiden zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

13. Overmacht

In geval van overmacht — zoals storingen, ziekte, vervoersproblemen of andere omstandigheden buiten onze invloed — kan de overeenkomst worden opgeschort of geannuleerd zonder schadevergoeding.

14. Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Swipe-in Closet is gevestigd.